



REDE DE
INOVAÇÃO E
TRANSFORMAÇÃO

Carta de Serviços

Versão 1.0

Sumário

1. Apresentação.....	4
2. Como Funciona a Oferta de Serviços.....	5
2.1. Serviços próprios da RIT.....	5
2.2. Serviços de empresas credenciadas.....	5
2.3. Apoio na escolha do serviço ideal.....	6
3. Mapa de Serviços.....	7
3.1. Constituição e Regularização de Organizações.....	7
3.1.1. Criação de organização do terceiro setor.....	7
3.1.2. Mudança de CNPJ para grupos escoteiros.....	7
3.1.3. Acompanhamento contábil.....	8
3.2. Formação e Governança.....	8
3.2.1. Mentoria para dirigentes.....	8
3.2.2. Oficinas e capacitações temáticas.....	8
3.2.3. Orientação para planejamento estratégico e/ou prestação de contas.....	9
3.2.4. Cursos EAD.....	9
3.3. Comunicação e Identidade.....	9
3.3.1. Criação de logomarca e identidade visual.....	9
3.3.2. Modelos para redes sociais e apoio em marketing digital.....	10
3.4. Gestão e Tecnologia.....	10
3.4.1. Construção de site institucional e/ou loja virtual.....	10
3.4.2. Apoio na escolha de ferramentas de gestão.....	10
3.4.3. Implantação de sistemas e soluções digitais.....	11
3.5. Projetos e Captação de Recursos.....	11
3.5.1. Elaboração de projetos para editais públicos e privados.....	11
3.5.2. Revisão de propostas já elaboradas.....	11
3.5.3. Articulação com consultores parceiros em captação.....	11
3.6. Engajamento e Mobilização.....	12
3.6.1. Apoio à criação de campanhas de engajamento e mobilização.....	12
3.6.2. Elaboração de projetos de impacto social.....	12
3.6.3. Apoio em ações de comunicação voltadas à mobilização.....	12
3.7. Eventos e Atividades.....	13
3.7.1. Organização conjunta de cursos, oficinas e encontros.....	13
3.7.2. Apoio à logística e mobilização para eventos locais.....	13
3.7.3. Desenvolvimento de identidade visual e materiais para eventos.....	13
4. Empresas Credenciadas: Serviços com Condições Especiais.....	15
4.1. Segurança e Confiabilidade.....	15
4.2. Como acessar os serviços de uma empresa credenciada?.....	15
4.3. Quer credenciar sua empresa?.....	16
5. Como Solicitar um Serviço.....	17

6. Conclusão e Vigência.....	18
7. Histórico de Revisões.....	19

1. Apresentação

A RIT – Rede de Inovação e Transformação é uma iniciativa colaborativa que conecta organizações do terceiro setor comprometidas com a transformação social por meio da educação, do esporte, da cultura e do escotismo.

Esta carta de serviços foi criada para apresentar, de forma clara e prática, tudo o que a RIT e suas empresas parceiras podem oferecer às organizações integradas à rede – seja no momento da fundação, na busca por melhorias na gestão ou na realização de novos projetos e atividades.

Se você já faz parte da RIT, este documento vai ajudar a descobrir novas possibilidades de apoio. Se ainda está conhecendo a rede, vai perceber o quanto podemos caminhar juntos.

Além disso, esta carta também é um convite para empresas interessadas em oferecer serviços ou produtos às organizações integradas: por meio de nossa política de credenciamento, buscamos conectar soluções confiáveis, acessíveis e com condições especiais para o fortalecimento do nosso ecossistema.

Aqui, você vai encontrar:

- Os serviços disponíveis
- Como eles são oferecidos
- Quais são gratuitos e quais têm custo
- Exemplos concretos e orientações para solicitação

Nosso compromisso é fortalecer cada organização da rede, respeitando sua autonomia, sua missão e suas escolhas. Acreditamos que, juntos, podemos transformar potencial em impacto real.

2. Como Funciona a Oferta de Serviços

A RIT oferece dois tipos de serviços para as organizações integradas à rede: serviços próprios e serviços de empresas credenciadas.

Alguns serviços próprios da RIT, especialmente os relacionados à captação de recursos e realização de eventos, seguem o modelo de remuneração sob resultado. Nesses casos, a RIT só será remunerada se houver sucesso na captação ou geração de receita, com percentual previamente acordado com a organização solicitante. As condições são formalizadas por meio de termo de cooperação específico.

2.1. Serviços próprios da RIT

São serviços prestados diretamente pela equipe da RIT ou por especialistas parceiros, sem cobrança de honorários.

A organização só arca com custos operacionais ou de terceiros, quando necessário (ex: taxas cartoriais, registro em órgão público, hospedagem de site, emissão de certificados etc.).

Esses serviços são oferecidos de forma gratuita, personalizada e solidária, para fortalecer a base do terceiro setor e apoiar ações transformadoras.

2.2. Serviços de empresas credenciadas

A RIT mantém uma rede de empresas parceiras, selecionadas com base em critérios de qualidade, confiabilidade e alinhamento com os valores da rede.

Essas empresas oferecem produtos e serviços com condições exclusivas para as organizações integradas à RIT, como:

- Preços com desconto ou subsidiados.
- Condições de pagamento facilitadas.
- Pacotes personalizados para o terceiro setor.

A RIT não intermedia a contratação nem recebe comissão: nosso papel é apenas fazer a ponte entre a organização e o fornecedor parceiro. A negociação e execução dos serviços são realizadas diretamente entre as partes.

2.3. Apoio na escolha do serviço ideal

Se você tiver dúvidas sobre qual serviço melhor atende à sua necessidade, nossa equipe está disponível para orientar e, se for o caso, indicar a melhor solução – seja com apoio direto da RIT ou com a recomendação de uma empresa parceira.

3. Mapa de Serviços

A seguir, disponibilizamos um panorama dos serviços oferecidos pela RIT e por empresas parceiras credenciadas, organizados por áreas temáticas. Nas seções seguintes, você encontrará a descrição completa de cada serviço, com exemplos, condições de oferta, e orientações para solicitação.

1. [Constituição e Regularização de Organizações](#)
2. [Formação e Governança](#)
3. [Comunicação e Identidade](#)
4. [Gestão e Tecnologia](#)
5. [Projetos e Captação de Recursos](#)
6. [Engajamento e Mobilização](#)
7. [Eventos e Atividades](#)

3.1. Constituição e Regularização de Organizações

3.1.1. Criação de organização do terceiro setor

Tipo: Serviço compartilhado (RIT + empresa credenciada)

Condição: Gratuito (etapas iniciais com a RIT) + Pago (etapas legais com empresa credenciada)

Descrição: Apoio completo na criação de uma organização da sociedade civil, com elaboração do estatuto, realização da assembleia de fundação e orientações jurídicas e administrativas. Após a formalização, a organização poderá contar com apoio de empresa credenciada para os registros em cartório e solicitação de CNPJ.

Exemplo: Um grupo de educadores recebe apoio da RIT para fundar uma associação de incentivo à leitura, com modelo de estatuto personalizado. A etapa de registro legal é conduzida por um escritório credenciado, com custos subsidiados.

3.1.2. Mudança de CNPJ para grupos escoteiros

Tipo: Serviço compartilhado (RIT + empresa credenciada)

Condição: Gratuito (etapas iniciais com a RIT) + Pago (etapas legais com empresa credenciada)

Descrição: Apoio técnico e jurídico para grupos escoteiros que desejam migrar de uma estrutura vinculada (filial) para uma organização com CNPJ próprio. O serviço inclui

elaboração de documentos, nova assembleia de fundação e suporte no processo de desvinculação institucional. Os trâmites legais são conduzidos por empresa credenciada, com condições especiais.

Exemplo: Um grupo escoteiro deseja se desvincular do CNPJ de uma associação mantenedora. A RIT orienta sobre o processo e elabora os documentos necessários, enquanto uma empresa parceira realiza os registros cartoriais.

3.1.3. Acompanhamento contábil

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Serviço contábil contínuo prestado por empresas credenciadas pela RIT, com experiência na contabilidade de organizações do terceiro setor. Inclui abertura de contas, escriturações, geração de demonstrativos contábeis e apoio à prestação de contas a órgãos públicos.

Exemplo: Uma associação recém-criada contrata, com indicação da RIT, uma empresa contábil especializada para cuidar de sua escrituração mensal e orientar sobre obrigações fiscais.

3.2. Formação e Governança

3.2.1. Mentoria para dirigentes

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito

Descrição: Apoio individualizado ou em grupo para dirigentes de organizações integradas, com foco em planejamento, tomada de decisão, resolução de desafios e fortalecimento da liderança.

Exemplo: Uma organização recém-integrada recebe mentoria para estruturar sua governança e preparar seu plano de ação anual.

3.2.2. Oficinas e capacitações temáticas

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito (quando realizadas em calendário coletivo) ou sob demanda

Descrição: Oferta de formações sobre temas relevantes para o terceiro setor, como gestão financeira, voluntariado, legislação, prestação de contas, elaboração de projetos, entre outros.

Exemplo: Oficina online sobre “Transparência e Prestação de Contas em Organizações da Sociedade Civil”.

3.2.3. Orientação para planejamento estratégico e/ou prestação de contas

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito

Descrição: Apoio técnico na elaboração de planos estratégicos, planos de ação anuais e relatórios de atividades.

Exemplo: Revisão colaborativa do plano de ação anual de um grupo escoteiro, garantindo que esteja adequado aos objetivos do grupo.

3.2.4. Cursos EAD

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito

Descrição: Acesso a cursos autoinstrucionais e trilhas formativas na plataforma Moodle da RIT, voltados a temas como gestão de OSCs, captação de recursos, voluntariado, elaboração de projetos e outros.

Exemplo: Curso “Introdução à Gestão de Organizações do Terceiro Setor”, com certificado.

3.3. Comunicação e Identidade

3.3.1. Criação de logomarca e identidade visual

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Desenvolvimento de logotipo, paleta de cores, tipografia e manual de identidade visual, com aplicações em materiais diversos.

Exemplo: Criação de logomarca e manual de identidade para um instituto recém-fundado, incluindo versões para camisetas, redes sociais e papelaria.

3.3.2. Modelos para redes sociais e apoio em marketing digital

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Criação de pacotes de artes e templates editáveis (em plataformas como Canva), organizados por tipo de publicação: eventos, datas comemorativas, campanhas, entre outros. Inclui, ainda, orientações básicas de marketing digital, como boas práticas de engajamento, sugestões de calendário editorial e padronização de linguagem visual nas redes sociais.

Exemplo: Um pacote com 20 modelos prontos para Instagram e Facebook, adaptados à identidade visual da organização, acompanhado de um mini-guia com dicas de publicação e engajamento.

3.4. Gestão e Tecnologia

3.4.1. Construção de site institucional e/ou loja virtual

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Desenvolvimento de site institucional ou loja virtual com estrutura personalizada, responsiva, com conteúdo gerenciável e orientações para manutenção.

Exemplo: Criação do site oficial de uma associação cultural com páginas de apresentação, calendário de eventos, área de notícias e formulário de contato.

3.4.2. Apoio na escolha de ferramentas de gestão

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito

Descrição: Orientação para identificar e selecionar as ferramentas tecnológicas mais adequadas ao porte e às necessidades da organização, com base em soluções gratuitas ou acessíveis.

Exemplo: Apoio na escolha de um sistema gratuito para controle financeiro e gestão de doações, com planilha inicial e sugestão de boas práticas.

3.4.3. Implantação de sistemas e soluções digitais

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Implementação técnica de sistemas de gestão (ERP, CRM, controle de patrimônio, fluxo de caixa etc.), com customização, capacitação e suporte inicial.

Exemplo: Implantação de um sistema online para emissão de boletos em uma federação esportiva.

3.5. Projetos e Captação de Recursos

3.5.1. Elaboração de projetos para editais públicos e privados

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Sob resultado (remuneração apenas em caso de sucesso na captação)

Descrição: Apoio técnico na estruturação de projetos voltados à participação em editais de fomento, incluindo definição de objetivos, público-alvo, cronograma, orçamento e indicadores.

Exemplo: Apoio a uma organização cultural na elaboração de um projeto para o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac). Caso o projeto seja aprovado e captado, a RIT retém um percentual previamente acordado para cobrir os custos técnicos.

3.5.2. Revisão de propostas já elaboradas

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Sob resultado (remuneração apenas em caso de sucesso na captação)

Descrição: Leitura crítica e sugestões de melhoria em projetos já estruturados pela organização, com foco em clareza, aderência ao edital, organização orçamentária e impacto social.

Exemplo: Revisão de uma proposta de projeto esportivo para apresentação em uma empresa privada via Lei de Incentivo ao Esporte. Caso o projeto seja aprovado e captado, a RIT retém um percentual previamente acordado.

3.5.3. Articulação com consultores parceiros em captação

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Sob demanda

Descrição: Em casos mais complexos, a RIT pode indicar profissionais especializados para apoiar a estruturação de projetos, elaboração de planos de negócios ou construção de modelos híbridos de financiamento.

Exemplo: Indicação de consultor parceiro para captar recursos junto a fundações internacionais para um projeto de impacto social em comunidades vulneráveis.

3.6. Engajamento e Mobilização

3.6.1. Apoio à criação de campanhas de engajamento e mobilização

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Gratuito

Descrição: Apoio na concepção de campanhas institucionais ou temáticas, com foco em mobilizar voluntários, arrecadar doações, divulgar projetos ou engajar a comunidade local.

Exemplo: Desenvolvimento conjunto de uma campanha para o Dia de Doar, com orientações de comunicação e estratégias de mobilização digital e presencial.

3.6.2. Elaboração de projetos de impacto social

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Sob resultado (remuneração condicionada à obtenção de financiamento público, privado ou autossustentação do projeto)

Descrição: Apoio na construção de projetos voltados à transformação de realidades sociais específicas, com foco em causas como inclusão, diversidade, sustentabilidade, equidade de gênero, entre outras. A remuneração da RIT será acordada previamente e condicionada à obtenção de recursos que viabilizem o projeto.

Exemplo: Estruturação de um projeto de formação cidadã com adolescentes em situação de vulnerabilidade, com base em indicadores e metodologias participativas. Caso o projeto seja aprovado em um edital ou viabilizado por meio de patrocínio ou receita própria, a RIT poderá ser remunerada com parte dos recursos captados.

3.6.3. Apoio em ações de comunicação voltadas à mobilização

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Criação de peças gráficas e estratégias digitais para fortalecer campanhas de mobilização, arrecadação ou envolvimento comunitário.

Exemplo: Desenvolvimento de uma identidade visual completa para uma campanha de arrecadação de material escolar, com posts para redes sociais e materiais impressos.

3.7. Eventos e Atividades

3.7.1. Organização conjunta de cursos, oficinas e encontros

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Sob resultado (RIT pode reter percentual da receita gerada ou buscar financiamento conjunto)

Descrição: Apoio na concepção, planejamento e execução de atividades formativas e eventos institucionais, promovidos em parceria com a RIT ou por demanda das organizações.

Exemplo: Um encontro regional promovido em parceria entre a RIT e organizações integradas, com arrecadação de inscrições. A RIT retém percentual para cobrir custos de organização, caso haja receita.

3.7.2. Apoio à logística e mobilização para eventos locais

Tipo: Serviço próprio da RIT

Condição: Sob demanda ou sob resultado, conforme o modelo do evento

Descrição: Apoio na organização de eventos promovidos pelas organizações integradas, com orientações sobre montagem, cronograma, inscrição, divulgação e parcerias locais.

Exemplo: Planejamento de um seminário sobre inclusão no esporte, com possibilidade de captação conjunta de patrocínios ou inscrição de participantes para viabilizar a execução.

3.7.3. Desenvolvimento de identidade visual e materiais para eventos

Tipo: Serviço de empresa credenciada

Condição: Pago, com condições especiais para organizações integradas

Descrição: Criação de identidade visual personalizada para eventos (nome, logotipo, cores, layout), além de materiais de apoio como cartazes, certificados, crachás, sinalização, apresentações etc.

Exemplo: Identidade visual completa para um congresso temático de uma federação de escotismo, com modelos de certificados e banners.

4. Empresas Credenciadas: Serviços com Condições Especiais

Além dos serviços prestados diretamente pela equipe da RIT, as organizações integradas contam com o apoio de uma rede de empresas parceiras credenciadas, que oferecem produtos e serviços com condições exclusivas e diferenciadas.

Essas empresas são selecionadas por meio de um processo de credenciamento formal, baseado em critérios de regularidade jurídica, responsabilidade técnica, alinhamento ético e compromisso com o Programa de Integridade da RIT.

Entre os benefícios oferecidos pelas empresas credenciadas estão:

- Descontos em serviços e produtos
- Condições facilitadas de pagamento
- Suporte técnico especializado
- Planos personalizados para organizações do terceiro setor

Importante: a RIT não intermedeia comercialmente a contratação desses serviços nem recebe qualquer tipo de comissão. O relacionamento contratual ocorre diretamente entre a organização integrada e a empresa credenciada, com total autonomia entre as partes.

4.1. Segurança e Confiabilidade

Todas as empresas credenciadas passam por análise técnica e institucional e se comprometem com:

- Adoção de práticas éticas e sustentáveis
- Transparência nas relações com as organizações
- Manutenção das condições ofertadas durante a vigência do credenciamento
- Uso responsável da marca da RIT, apenas para identificação como empresa parceira

4.2. Como acessar os serviços de uma empresa credenciada?

Você pode:

- Consultar a lista atualizada de empresas credenciadas no site oficial da RIT
- Indicar, no formulário de solicitação de serviços, o interesse em ser conectado a um fornecedor parceiro

- Solicitar orientação à equipe da RIT para encontrar a solução mais adequada à sua necessidade

A RIT poderá indicar empresas conforme a natureza do serviço e a demanda apresentada, mas a decisão final de contratação é sempre da organização solicitante.

As empresas credenciadas podem ser indicadas pela equipe da RIT sempre que houver uma demanda compatível com sua oferta, respeitando critérios de afinidade técnica, escopo de atuação e disponibilidade. Essa indicação pode ocorrer via formulário de solicitação de serviços, contato direto com a organização ou inclusão em materiais de apoio às organizações integradas.

4.3. Quer credenciar sua empresa?

Empresas interessadas em se tornar parceiras da RIT podem acessar a política completa e o formulário de credenciamento no site rit.org.br/servicos/credenciamento/ ou entrar em contato pelo e-mail parcerias@rit.org.br.

5. Como Solicitar um Serviço

As organizações do terceiro setor integradas à RIT podem solicitar qualquer um dos serviços listados nesta carta – desde que estejam com sua adesão formalizada junto à rede.

O processo é simples e pode ser feito de duas formas:

1. Formulário de Solicitação (preferencial)

- Acesse o formulário disponível no site da RIT: rit.org.br/solicitacao-servicos
- Lá você poderá:
 - Escolher o serviço desejado
 - Descrever brevemente sua necessidade
 - Indicar se prefere ser atendido pela equipe da RIT ou por uma empresa credenciada
 - Anexar documentos ou referências, se necessário
- Após o envio, nossa equipe analisará sua solicitação e retornará com as orientações necessárias para dar andamento ao atendimento.

2. Solicitação por e-mail

- Caso prefira, você também pode enviar um e-mail para: servicos@rit.org.br
- Nesse e-mail, por favor, informe:
 - Nome da sua organização
 - Serviço desejado
 - Breve descrição da necessidade
 - Nome e contato da pessoa responsável

Observações importantes:

- Apenas organizações que já formalizaram sua adesão à RIT podem acessar os serviços oferecidos.
- Em alguns casos, a RIT poderá sugerir ajustes na solicitação ou propor um caminho alternativo mais adequado à sua realidade.
- Para serviços prestados por empresas credenciadas, a RIT fará apenas a ponte inicial – a contratação e negociação serão feitas diretamente entre as partes.

Estamos à disposição para apoiar sua organização no que for necessário. Conte com a RIT!

6. Conclusão e Vigência

Esta Carta de Serviços da RIT é um instrumento de transparência e apoio às organizações integradas à rede, reunindo de forma acessível os serviços atualmente disponíveis – sejam prestados diretamente pela RIT ou por empresas parceiras credenciadas.

Nosso compromisso é oferecer suporte técnico, institucional e estratégico para fortalecer o trabalho das organizações do terceiro setor que atuam com seriedade e propósito nas áreas de educação, esportes, cultura e escotismo.

A presente versão entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida enquanto não for substituída ou atualizada.

Este documento poderá ser alterado sempre que houver atualização na oferta de serviços. As mudanças serão registradas no histórico de versões e comunicadas às organizações quando impactarem diretamente as condições de acesso ou os critérios de solicitação.

Para garantir que você esteja sempre consultando a versão mais recente, acesse o site oficial da RIT: rit.org.br/carta-de-servicos

Dúvidas, sugestões ou solicitações podem ser encaminhadas para o e-mail servicos@rit.org.br.

Data de Aprovação: 1 de abril de 2025.

Bruno Carvalho Castro Souza
Presidente

Marcelo Augusto Rhormens Sauguellis
Presidente do Conselho de Administração

7. Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição
1.0	01/04/2025	Criação do documento.
1.0	02/04/2025	Aprovação da versão 1.0 pela Diretoria da RIT.